

Conditions générales de location par abonnement sur la Plateforme Reedoo

Mises à jour le 02 février 2023

Préambule

L'application **Reedoo** (ci-après « la Plateforme ») est un service de la société REEDOO (ci-après « REEDOO »), société par actions simplifiée au capital de 10 000,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 899 840 003 et dont le siège social est situé au 49/51, rue Emile Zola, 93100 Montreuil, représentée par son Président, Monsieur Thomas Zemmour.

Il est recommandé de lire attentivement les présentes conditions générales de location (ci-après les « Conditions Générales de Location » ou les « CGL »), avant tout accès et/ou utilisation de la Plateforme. En cas de question sur ces CGL, contactez le Service Client dont les coordonnées figurent à l'article 16 des présentes CGL.

L'application **Reedoo** (ci-après « la Plateforme ») est un service de la société REEDOO (ci-après « REEDOO »), société par actions simplifiée au capital de 10 000,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 899 840 003 et dont le siège social est situé au 49/51, rue Emile Zola, 93100 Montreuil, représentée par son Président, Monsieur Thomas Zemmour.

Il est entendu que c'est la société REEDOO qui édite et produit le contenu du site **www.reedoo.fr** ainsi que la plateforme REEDOO (ci-après « l'Editeur »).

Les présentes Conditions Générales de Location prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société REEDOO.

REEDOO se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Location en publiant une nouvelle version sur la Plateforme.

ARTICLE 1 – Objet et Territoire

Les présentes CGL s'appliquent sans restriction ni réserves à l'ensemble des locations en ligne proposées par la société REEDOO sur l'application **Reedoo**.

La Plateforme est une plateforme de commerce électronique, dédiée à la location par des particuliers (ci-après, les « Utilisateurs ») de vêtements, accessoires, puériculture et jouets pour enfants (ci-après : « les Produits ») (ci-après, le(s) « Service(s) ») par la création d'un compte client (ci-après le « compte Client ») tel que défini dans les CGU de la Plateforme (www.reedoo.fr).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de la location en ligne et de la livraison des Produits, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Les CGL applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de la commande. Toute location d'un Produit proposé sur la Plateforme implique l'adhésion de l'Utilisateur aux présentes Conditions Générales de Location.

Le Service de location est limité au territoire de la France Métropolitaine (hors DOM-TOM), y compris Corse et Monaco.

ARTICLE 2 - Fiches Produits

Chaque Produit mis en location sur la Marketplace fait l'objet d'une fiche Produit (ci-après la « Fiche Produit ») mentionnant, à minima, les éléments suivants :

- La description du Produit et de ses caractéristiques essentielles ;
- La disponibilité du Produit ;
- Le nombre de points nécessaires à la location du Produit
- Engagement du Produit ;

Avant toute commande de location en ligne (ci-après la « Commande »), l'Utilisateur peut prendre connaissance, sur la Plateforme, des caractéristiques de chaque Produit qu'il souhaite louer.

L'Utilisateur est informé et accepte que le Produit commandé est loué en l'état, et qu'il est susceptible d'avoir fait l'objet de location(s) antérieure(s). Le Produit est remis en état préalablement à sa location par REEDOO ce que l'Utilisateur accepte.

ARTICLE 3 - Description du Service

REEDOO propose un service de location par abonnement dans les conditions décrites ci-après.

L'Utilisateur choisira parmi des formules d'abonnement mensuel (ci-après l'« Abonnement ») qui lui créditeront un certain nombre de points (ci-après les « Points ») sur son Compte Client.

A chaque Produit sera attribué un nombre de Points minimum nécessaire pour sa location. L'Utilisateur pourra donc louer autant de Produit qu'il souhaite dans la mesure où la somme des points des Produits ne dépasse pas le nombre de Point total de son abonnement disponible sur son Compte Client. Si tel est le cas, l'Utilisateur sera invité à passer à l'abonnement supérieur.

Le prix des Produits est indiqué en Euros toutes taxes comprises et s'entend hors frais de livraison.

Le prix des Produits ainsi que les Points des Produits pourront être modifiés à tout moment par REEDOO.

Le montant des frais de livraison pour chaque Produit sera ajouté avant la validation de la commande par REEDOO et sera à la charge de l'Utilisateur.

ARTICLE 4 - Modalités de paiement

4.1. Modalités de souscription à l'Abonnement

La devise de paiement est l'Euro (€).

Le paiement s'effectue exclusivement en ligne, au moment de la validation du panier, par carte bancaire.

Seules les cartes CARTE BLEUE, VISA et MASTER CARD sont acceptées. L'Utilisateur doit indiquer le nom du titulaire de la carte, le numéro de sa carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au dos de la carte) ; REEDOO garantissant un paiement en ligne sécurisé.

Lorsque l'Utilisateur souscrit à un Abonnement, il autorise REEDOO à prélever le montant de l'Abonnement spécifié sur la Plateforme sur une base mensuelle.

L'Utilisateur sera débité dès la confirmation de la souscription par REEDOO pour le premier mois d'abonnement. Ensuite, l'Utilisateur sera prélevé automatiquement tous les mois à chaque anniversaire de l'abonnement jusqu'à la confirmation de la résiliation effective par REEDOO telle que détaillée à l'article 6.3 des présentes.

L'Utilisateur s'engage à mettre à jour ses informations relatives au mode de paiement. Si le règlement d'un paiement échoue en raison de l'expiration du mode de paiement, d'un solde insuffisant ou pour tout autre motif, REEDOO se réserve le droit de résilier l'abonnement de plein droit et de réclamer les Produits en état conformes.

Les transactions effectuées en utilisant les services proposés sur la Plateforme sont sécurisées par la société MANGOPAY SA, Société à responsabilité limitée, au Capital de 12,700,000 Euros, sise 2 Avenue Amélie, L-1125, Luxembourg, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg, sous le n° B173459, agréée en tant que prestataire de service de paiement et autorisée à exercer ses activités en Europe (« MANGOPAY »).

MANGOPAY traite les transactions réalisées sur la Plateforme en appliquant les conditions consultables en suivant le lien ci-après : <https://www.mangopay.com/wp-content/uploads/CGL-EP-FR.pdf>.

L'Utilisateur achetant sur la Plateforme reconnaît avoir lu et accepté les conditions de MANGOPAY.

4.2. Modalités de paiement des Produits

La devise de paiement est l'Euro (€).

Le paiement s'effectue exclusivement en ligne, au moment de la validation du panier, par carte bancaire.

Seules les cartes CARTE BLEUE, VISA et MASTER CARD sont acceptées. L'Utilisateur doit indiquer le nom du titulaire de la carte, le numéro de sa carte bancaire, sa date d'expiration, ainsi que le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au dos de la carte) ; REEDOO garantissant un paiement en ligne sécurisé.

L'Utilisateur pourra également payer :

- Via Paypal ;
- Via son Porte-monnaie.

Tout autre moyen de paiement est refusé.

Les transactions effectuées en utilisant les services proposés sur la Plateforme sont sécurisées par la société MANGOPAY SA, Société à responsabilité limitée, au Capital de 12,700,000 Euros, sise 2 Avenue Amélie, L-1125, Luxembourg, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg, sous le n° B173459, agréée en tant que prestataire de service de paiement et autorisée à exercer ses activités en Europe (« MANGOPAY »).

MANGOPAY traite les transactions réalisées sur la Plateforme en appliquant les conditions consultables en suivant le lien ci-après : <https://www.mangopay.com/wp-content/uploads/CGL-EP-FR.pdf>

L'Utilisateur achetant sur la Plateforme reconnaît avoir lu et accepté les conditions de MANGOPAY.

ARTICLE 5 - Livraison des Produits

5.1. Livraison

Les livraisons s'effectuent uniquement dans le territoire défini à l'article « Objet et Territoire » des présentes CGL, par le transporteur choisi par l'Utilisateur selon la taille du colis à l'adresse de livraison indiquée par ce dernier.

5.2. Modalités de livraison

La gestion administrative des commandes ne permet pas de garantir l'expédition d'une commande en un seul colis. L'Utilisateur peut recevoir sa Commande en plusieurs colis.

REEDOO ne prévoit pas de livraison en boutique pour les Produits commandés pour le Service de location.

L'Utilisateur peut suivre le cheminement de son colis sur la Plateforme web du transporteur, grâce au numéro d'expédition.

L'Utilisateur est informé qu'il lui appartient de fournir toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de sa Commande et à la parfaite livraison (adresse exacte, code d'accès, etc.). La responsabilité de REEDOO ne saurait être engagée notamment du fait d'un changement d'adresse ultérieur de l'Utilisateur qui ne lui aurait pas été notifié en temps utile ou d'une erreur dans les coordonnées de l'Utilisateur renseignées par ce dernier lors de la commande.

Si l'Utilisateur est absent lors de la livraison, un avis de passage informe l'Utilisateur des modalités de la conservation de son colis et de sa mise à disposition, sous l'entière et exclusive responsabilité du transporteur.

L'Utilisateur assume entièrement et exclusivement les risques de perte ou d'endommagement des Produits à compter de leur livraison.

5.2. Frais de livraison

Les frais de livraison sont compris dans l'abonnement à raison d'une (1) expédition et d'un (1) retour par mois.

Les tarifs de frais de port sont indiqués à titre indicatif et REEDOO se réserve la liberté de les modifier à tout moment.

5.3. Délai

5.3.1 Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif ; ceux-ci dépendant notamment de la disponibilité des transporteurs et de l'ordre d'arrivées des Commandes.

REEDOO s'efforce de respecter les délais de livraison qu'il indique lors de l'acceptation de l'Abonnement, en fonction du délai logistique de référence dans la profession, et à exécuter les Commandes, sauf force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, tels que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

Les retards de livraison ne dépassant pas le délai maximal de trente (30) jours n'emportent ni annulation, ni modification des CGL et ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts à l'exception du cas prévu à l'article ci-après.

5.3.2. REEDOO fera ses meilleurs efforts, toutefois, à livrer les Produits commandés dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de la validation de la Commande. En cas de dépassement du délai maximal, l'Utilisateur peut demander l'annulation de la Commande dans les termes de l'article L216-2 du Code de la consommation et exiger de la part de REEDOO, dans le délai de quatorze (14) jours, le remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison.

5.3.3. Les délais d'exécution figurant dans une Commande ne sont acceptés par REEDOO et ne l'engagent que sous les conditions suivantes : respect par l'Utilisateur des conditions de paiement et absence de cas de force majeure ou de fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

5.4. Transport et Réception

En cas d'avarie des marchandises livrées ou de Produits manquants, l'Utilisateur peut effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur, sans que cela ne joue sur son droit de rétractation et n'engage la responsabilité de REEDOO.

5.5. Suivi de la livraison et Réception

Après avoir passé Commande, l'Utilisateur reçoit un email de confirmation l'invitant à consulter son Compte Client afin de suivre la progression de sa Commande et les informations y afférentes.

Dans l'hypothèse où des Produits seraient livrés endommagés l'Utilisateur peut les refuser. Si l'Utilisateur ne le constate qu'après avoir accepté la livraison, il doit contacter immédiatement le Service Client et apporter une preuve de la dégradation du Produit.

Si pour une raison quelconque, l'Utilisateur ne peut récupérer sa Commande, une tierce personne pourra réceptionner la commande sur présentation de l'email contenant le code de retrait, de la pièce d'identité de l'Utilisateur et d'une attestation signée de l'Utilisateur autorisant cette tierce personne à récupérer la Commande, dont le numéro sera précisé sur l'attestation, à sa place. Sa pièce d'identité et une signature lui seront également demandées.

Si la Commande n'est pas récupérée par l'Utilisateur, elle pourra être retournée dans l'entrepôt de REEDOO dans un délai de quinze (15) jours. Dès réception des Produits par l'entrepôt, la Commande sera annulée, et l'Utilisateur se verra recréditer les Points associés aux Produits dans un délai de trente (30) jours.

Si l'adresse de livraison fournie par l'Utilisateur est erronée, la Commande sera retournée dans l'entrepôt de REEDOO, et la Commande sera automatiquement annulée. et l'Utilisateur se verra recréditer les Points associés aux Produits dans un délai de trente (30) jours e à compter de la date de réception des Produits par l'entrepôt de REEDOO.

Article 6 : Gestion de l'Abonnement

6.1 Suivi de l'abonnement

Afin que l'Utilisateur puisse avoir un suivi de son Abonnement, il dispose sur son Compte Client d'une fiche de suivi d'abonnement (la « Fiche de Suivi d'Abonnement ») lui permettant de connaître en temps réel :

- La formule de son Abonnement et sa mensualité ;
- Son solde de Points ;
- La date de début et de fin d'engagement pour le Produit ayant la durée d'engagement la plus longue ;
- La liste des Produits commandés, en cours de livraison ou en cours de retour ;
- Et l'historique de ses achats.

L'Utilisateur est tenu de respecter la durée d'engagement indiquée pour chaque Produit sur la Plateforme. Si rien n'est indiqué, la durée d'engagement est d'un mois minimum.

6.2 Fin de l'abonnement

A la fin de la durée d'engagement du Produit, plusieurs possibilités s'offrent à l'Utilisateur :

6.2.1 Retour des produits

L'Utilisateur a le choix de retourner le(s) Produit(s) via une demande sur son Compte client (« Demande de retour »). A compter de la Demande de retour, l'Utilisateur se verra recréditer le nombre de Points correspondant aux Produits retournés et pourra passer une nouvelle commande.

Il est entendu que L'Utilisateur disposera de sept (7) jours calendaires à compter de sa Demande de retour pour retourner les Produits. En cas de non-respect de ce délai, REEDOO se réserve le droit de facturer à l'Utilisateur, le(s) Produit(s) non retourné(s) aux prix indiqués sur sa Fiche Produit.

La livraison de la nouvelle commande aura lieu à condition que les Produits retournés soient reçus en bon état par REEDOO.

6.2.2 Rachat des Produits

A la fin de la durée d'engagement du Produit, L'Utilisateur peut acheter le Produit au prix indiqué à la Fiche de Suivi d'Abonnement.

A compter de l'achat du Produit, l'Utilisateur verra son solde de point recrédité et aura la possibilité de passer une nouvelle commande.

6.2.3 Conservation des Produits

L'Utilisateur a la possibilité de conserver les Produits sans durée d'engagement minimum dans le cadre de l'abonnement.

6.3 Résiliation

L'Utilisateur peut résilier son Abonnement en contacter le Service Client par mail.

L'Utilisateur qui souhaite résilier son Abonnement devra retourner l'ensemble des Produits loués. A défaut, REEDOO sera en droit de continuer à débiter l'Utilisateur jusqu'à ce dernier ait récupéré le solde total de ses Points.

La résiliation ne sera effective qu'une fois que l'entrepôt aura réceptionné les Produits retournés.

REEDOO vérifiera l'état des Produits retournés à réception de ces derniers. REEDOO se réserve le droit de facturer tout Produit faisant l'objet d'une dégradation majeure empêchant son reconditionnement à un montant pouvant aller jusqu'au prix indiqué sur sa Fiche Produit correspondante.

ARTICLE 7 - Garanties

Garantie légale de conformité

Les Produits bénéficient des garanties légales de délivrance conforme (Code de la consommation art. L217-4 et suivants) et contre les vices cachés (Code civil art. 1641 et suivants) permettant au consommateur de renvoyer les Produits livrés non conformes ou défectueux.

- Code de la Consommation - Article L217-4 : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme aux CGV et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage (...)

- Code de la Consommation - Article L217-5 : Pour être conforme aux CGV, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage,

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Code de la Consommation - Article L217-12 : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

- Code Civil - Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Code Civil - Article 1648 alinéa 1er : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

L'Acheteur devra fournir toute justification quant à la réalité des défauts constatés, le Vendeur se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation ou vérification éventuellement sur place.

Les défauts ou détériorations des Produits livrés consécutifs à des conditions de stockage anormales et/ou de conservation chez l'Utilisateur, notamment en cas d'un accident de quelque nature que ce soit, ne pourront ouvrir droit à la garantie due par REEDOO.

Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie par REEDOO.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sauf coût manifestement excessif de cette dernière ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

ARTICLE 8 - Droit légal de rétractation

8.1. Délai d'exercice du droit légal de rétractation

Conformément aux articles L 221-18 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de sa commande pour exercer son droit de rétractation et retourner sans motif, le(s) Produit(s) commandé(s) dans le cadre du Service.

Les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent que certains Services peuvent leur être fournis et commencer avant la fin du délai de rétractation visé ci-dessus.

En conséquence, l'Utilisateur qui a exercé son droit de rétractation alors que le Produit est déjà dans le circuit de livraison, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation, devra un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, ce montant étant proportionné au prix total de la location convenu lors de sa commande, conformément aux dispositions de l'article L 221-25 du Code de la consommation.

8.2. Conditions d'exercice du droit légal de rétraction

L'Utilisateur pourra exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, par email au Service Client en exprimant sa volonté de se rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la Commande concernée par cette rétractation.

Après communication de la décision d'exercer le droit de rétractation, l'Utilisateur dispose d'un autre délai de quatorze (14) jours pour renvoyer le ou les Produits concernés par la rétractation dans leur

emballage d'origine. L'Utilisateur est réputé responsable en cas de détérioration des Produits lors de leur retour à REEDOO.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, REEDOO remboursera à l'Utilisateur le montant des sommes versées pour sa Commande. En cas de détérioration des Produits lors de leur retour à REEDOO, l'Utilisateur en sera réputé responsable et ne pourra demander un remboursement.

Les frais de retour des Produits, objet de la rétractation, ne seront pas remboursés par REEDOO.

Le remboursement sera effectué au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date de rétractation et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la Commande.

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

Tous les droits d'auteur, droits sur la conception graphique, les représentations et les marques commerciales et tous les autres droits de propriété intellectuelle sur toute information contenue sur la Plateforme restent en toutes circonstances la propriété exclusive de l'Editeur défini dans les CGU.

De même, l'intégralité des éléments de la Plateforme, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, les marques, logos, dessins et modèles figurant sur la Plateforme sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets et restent la propriété exclusive de l'Editeur.

Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

Rien dans les CGL ni dans le contenu de la Plateforme ne sera interprété comme accordant directement ou implicitement une quelconque licence ou droit autre que celui de consulter la Plateforme.

Ainsi, aucun des documents provenant de la Plateforme ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit. La reproduction, en intégralité ou en partie, de tous documents, images, contenus publiés sur la Plateforme est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdite sans l'autorisation préalable de l'Editeur.

ARTICLE 10 – Responsabilité de REEDOO

REEDOO s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Plateforme. A ce titre, REEDOO se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance. De même, REEDOO ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

REEDOO ne fournit à l'Utilisateur aucune garantie quant à l'adaptation des Produits à ses besoins, attentes ou contraintes.

REEDOO ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution des contrats de location du fait de circonstances qui lui sont extérieures ou d'un cas de force majeure (Article 1218 du Code civil), étant expressément précisé que sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises : les intempéries exceptionnelles, les catastrophes naturelles, les incendies et inondations, la foudre, les attentats, les cas de rupture ou de blocage des réseaux de télécommunication, des moyens de transport ou des services postaux y compris du fait de grèves, les dommages provoqués par des virus pour lesquels les moyens de sécurité existant sur le marché ne permettent pas leur éradication, ainsi que toute obligation légale ou réglementaire ou d'ordre public imposée par les autorités compétentes et qui auraient pour effet de modifier substantiellement les présentes conditions générales.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par REEDOO au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Utilisateurs.

ARTICLE 11 – Responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisateur s'engage :

- A fournir à REEDOO des informations valides concernant son nom, prénom, adresse postale et son adresse email ;
- A ne pas chercher à s'octroyer quelque droit de propriété sur le Produit ;
- A ne pas sous-louer le Produit ou céder les droits et obligations au titres des présentes Conditions générales de Location à un tiers ;
- A utiliser en bon père de famille et paisiblement le Produit conformément à sa destination ;
- A conserver le Produit en bon état ;
- A restituer le Produit dans l'état dans lequel il leur a été mis à disposition ;
- A transmettre des informations valides de sa carte bancaire afin de procéder au paiement de son Abonnement ;
- A n'utiliser le Produit qu'à titre personnel ;
- A respecter ses obligations au titre des présentes CGL.

ARTICLE 12 - Utilisation de la Plateforme par des mineurs

Un mineur ne peut accéder ou utiliser la Plateforme sans autorisation préalable du (des) titulaire(s) de l'autorité parentale le concernant et sans que ce(s) titulaire(s) de l'autorité parentale ait (aient) accepté d'être garant(s) du respect des CGL.

Tout accès et/ou utilisation de la Plateforme un Utilisateur mineur reste sous l'entière responsabilité du (des) titulaire(s) de l'autorité parentale de l'Utilisateur mineur concerné.

ARTICLE 13 - Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des CGL serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des CGL.

ARTICLE 14 - Renonciation

Le fait pour l'Editeur de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des CGL, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

ARTICLE 15 - Données à caractère personnel collectées

L'Editeur recueille, utilise, conserve et transmet certaines données personnelles fournies par les Utilisateurs dans le strict respect de la loi française sur la protection des données, notamment les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » et celles du Règlement n° 2016/679 sur la protection des données du 27 avril 2016.

L'Editeur rend compte de ces dispositions et des droits des Utilisateurs sur l'onglet « Politique de confidentialité » de la Plateforme.

En adhérant aux CGL, l'Utilisateur consent à ce que l'Editeur, en qualité de responsable du traitement, traite ses données collectées pour la réalisation du présent contrat. Ces données seront conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif qui était poursuivi lors de leur collecte, sauf dispositions légales contraires. Elles pourront uniquement être communiquées aux services internes de l'Editeur et prestataires de service intervenant dans le cadre de la finalité précédemment décrite.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement. Pour les exercer, il peut adresser un courrier précisant sa demande, à laquelle sera joint un justificatif d'identité.

Par courrier à l'adresse suivante :

REEDOO

Service Client (RGPD)

49/51 rue Emile Zola

93100 Montreuil

Par email à l'adresse suivante : rgpd@reedoo.fr .

ARTICLE 16 - Loi applicable et juridictions compétentes

Les CGL sont régies par le droit français et seront interprétées en ce sens, sans préjudice de toute autre règle impérative prépondérante en vigueur dans le pays de résidence habituelle de l'Utilisateur.

La langue des CGL est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents. Tout litige trouvant son origine dans l'application, l'interprétation, l'exécution des CGL, ou lié à l'utilisation de la Plateforme ou à tout achat effectué sur la Plateforme, sera porté devant les Tribunaux du domicile de l'Utilisateur, à défaut devant les tribunaux de Bobigny, quel que soit le lieu de Commande, de livraison et du paiement ou du mode de paiement, et ce, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

La Plateforme est conforme à la législation française, et en aucun cas, l'Editeur ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable, dès lors que l'Utilisateur accède à la Plateforme à partir d'autres pays.

L'Utilisateur dispose en outre de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges ou des différends en cas de contestation. La société REEDOO, via le Groupe GPE est membre de la FEVAD (FEVAD - 60 rue de la Boétie 75008 Paris, France). A ce titre, il adhère à son code de déontologie et au système de médiation de e-commerce. En cas de différend, une médiation peut être proposée à l'Utilisateur. Pour en savoir plus : www.fevad.com .

La Commission européenne met à disposition des consommateurs une plateforme Internet de règlement en ligne des litiges (« plateforme de RLL »). Cette plateforme sert de point de contact pour le règlement extrajudiciaire des litiges relatifs aux obligations contractuelles résultant des contrats de vente en ligne. La plateforme est accessible sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

ARTICLE 16 - Service Client / Contact

Pour nous contacter :

Par courrier à l'adresse suivante :

REEDOO

Service Client

49/51 rue Emile Zola

93100 Montreuil Cedex

Par email à l'adresse suivante : bonjour@reedoo.fr

Pour télécharger la version PDF des CGL, [cliquez ici](#).
